



KERNCIJFERS INTERMEDIAIR

2011

Eerste druk, maart 2011



INHOUDSOPGAVE

PAGINA

1	VOORWOORD	5
2	GEBRUIK KERNCIJFERS	9
3	HET GEMIDDELDE ASSURANTIEKANTOOR	13
3.1	OMZET GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	13
3.1.1	SAMENSTELLING OMZET GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	13
3.1.2	GROEI OMZET GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	13
3.1.3	GROEI OMZET EXCLUSIEF AAN- EN VERKOOP PORTEFEUILLES.....	15
3.1.4	GROEI OMZET NADER ONDERZOCHT.....	15
3.1.5	VERWACHTING OMZET 2011 GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	18
3.2	KOSTEN GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR.....	20
3.2.1	SAMENSTELLING KOSTEN GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	20
3.2.2	GROEI KOSTEN GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	22
3.2.3	VERWACHTING KOSTEN 2011 GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	24
3.3	RENDEMENT GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	25
3.4	AANTAL KLANTEN EN POLISSEN GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	27
3.4.1	AANTAL KLANTEN EN POLISSEN GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR.....	27
3.4.2	KLANTEN EN POLISSEN NAAR ZAKELIJK & PARTICULIER GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR.....	28
3.4.3	POLISDICHTHEID GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	29
3.4.4	OMZET PER KLANT EN POLIS GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	29
3.4.5	GROEI AANTAL POLISSEN GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR.....	31
3.5	PERSONEEL GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR.....	32
3.5.1	AANTAL MEDEWERKERS GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	32
3.5.2	KENGETALLEN PER MEDEWERKER GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR.....	33
3.6	VERTROUWEN IN 2011 GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR.....	35
3.7	DOELSTELLINGEN, SUCCESSTRATEGIEËN EN REGIONALE VERSCHILLEN.....	37
3.7.1	DOELSTELLINGEN GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR.....	37
3.7.2	SUCCESSTRATEGIEËN GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR	38
3.7.3	REGIONALE VERSCHILLEN GEMIDDELD ASSURANTIEKANTOOR.....	40



4	KLEINE PARTICULIERE SCHADEKANTOREN	42
4.1	OMZET KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	42
4.1.1	SAMENSTELLING OMZET KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	42
4.1.2	GROEI OMZET KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	42
4.1.3	GROEI OMZET EXCLUSIEF AAN- EN VERKOOP PORTEFEUILLES.....	44
4.1.4	VERWACHTING OMZET 2011 KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	45
4.2	KOSTEN KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	48
4.2.1	SAMENSTELLING KOSTEN KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	48
4.2.2	GROEI KOSTEN KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	48
4.2.3	VERWACHTING KOSTEN 2011 KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	50
4.3	RENDEMENT KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	51
4.4	AANTAL KLANTEN EN POLISSEN KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	52
4.4.1	AANTAL KLANTEN EN POLISSEN KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	52
4.4.2	KLANTEN EN POLISSEN NAAR ZAKELIJK & PARTICULIER KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	53
4.4.3	POLISDICHTHEID KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	54
4.4.4	OMZET PER KLANT EN POLIS KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	54
4.4.5	GROEI AANTAL POLISSEN KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	56
4.5	PERSONEEL KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	57
4.5.1	AANTAL MEDEWERKERS KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	57
4.5.2	KENGETALLEN PER MEDEWERKER KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	58
4.6	VERTROUWEN IN 2011 KLEINE PARTICULIERE SCHADEKANTOREN	59
4.7	DOELSTELLINGEN, SUCCESSTRATEGIEËN EN REGIONALE VERSCHILLEN.....	61
4.7.1	DOELSTELLINGEN KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	61
4.7.2	SUCCESSTRATEGIEËN KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR	61
4.7.3	REGIONALE VERSCHILLEN KLEIN PARTICULIER SCHADEKANTOOR.....	62
5	LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOREN.....	63
5.1	OMZET LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	63
5.1.1	SAMENSTELLING OMZET LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	63
5.1.2	GROEI OMZET LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	63
5.1.3	GROEI OMZET EXCLUSIEF AAN- EN VERKOOP PORTEFEUILLES.....	66
5.1.4	VERWACHTING OMZET 2011 LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	67
5.2	KOSTEN LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	70
5.2.1	SAMENSTELLING KOSTEN LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	70
5.2.2	GROEI KOSTEN LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	70
5.2.3	VERWACHTING KOSTEN 2011 LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	72
5.3	RENDEMENT LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	73



5.4	AANTAL KLANTEN EN POLISSEN LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	74
5.4.1	AANTAL KLANTEN EN POLISSEN LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	74
5.4.2	KLANTEN EN POLISSEN NAAR ZAKELIJK & PARTICULIER LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	75
5.4.3	POLISDICHTHEID LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	76
5.4.4	OMZET PER KLANT EN POLIS LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	76
5.4.5	GROEI AANTAL POLISSEN LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	77
5.5	PERSONEEL LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	78
5.5.1	AANTAL MEDEWERKERS LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	78
5.5.2	KENGETALLEN PER MEDEWERKER LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	79
5.6	VERTROUWEN IN 2011 LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOREN	80
5.7	DOELSTELLINGEN, SUCCESSTRATEGIEËN EN REGIONALE VERSCHILLEN.....	81
5.7.1	DOELSTELLINGEN LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	81
5.7.2	SUCCESSTRATEGIEËN LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR	81
5.7.3	REGIONALE VERSCHILLEN LEVEN- EN HYPOTHEEKKANTOOR.....	82
6	ZAKELIJKE ADVIESKANTOREN	83
6.1	OMZET ZAKELIJK ADVIESKANTOOR	83
6.1.1	SAMENSTELLING OMZET ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	83
6.1.2	GROEI OMZET ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	83
6.1.3	GROEI OMZET EXCLUSIEF AAN- EN VERKOOP PORTEFEUILLES.....	85
6.1.4	VERWACHTING OMZET 2011 ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	86
6.2	KOSTEN ZAKELIJK ADVIESKANTOOR	88
6.2.1	SAMENSTELLING KOSTEN ZAKELIJK ADVIESKANTOOR	88
6.2.2	GROEI KOSTEN ZAKELIJK ADVIESKANTOOR	88
6.2.3	VERWACHTING KOSTEN 2011 ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	90
6.3	RENDEMENT ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	91
6.4	AANTAL KLANTEN EN POLISSEN ZAKELIJK ADVIESKANTOOR	92
6.4.1	AANTAL KLANTEN EN POLISSEN ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	92
6.4.2	KLANTEN EN POLISSEN NAAR ZAKELIJK & PARTICULIER ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	93
6.4.3	POLISDICHTHEID ZAKELIJK ADVIESKANTOOR	94
6.4.4	OMZET PER KLANT EN POLIS ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	95
6.4.5	GROEI AANTAL POLISSEN ZAKELIJK ADVIESKANTOOR	96
6.5	PERSONEEL ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	97
6.5.1	AANTAL MEDEWERKERS ZAKELIJK ADVIESKANTOOR	97
6.5.2	KENGETALLEN PER MEDEWERKER ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	98
6.6	VERTROUWEN IN 2011 ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....	99



6.7	DOELSTELLINGEN, SUCCESSTRATEGIEËN EN REGIONALE VERSCHILLEN.....	100
6.7.1	<i>DOELSTELLINGEN ZAKELIJK ADVIESKANTOOR</i>	<i>100</i>
6.7.2	<i>SUCCESSTRATEGIEËN ZAKELIJK ADVIESKANTOOR.....</i>	<i>100</i>
6.7.3	<i>REGIONALE VERSCHILLEN ZAKELIJK ADVIESKANTOOR</i>	<i>101</i>
7	GROTE ALLROUND KANTOREN INCLUSIEF VOLMACHTKANTOREN	102
7.1	OMZET GROOT ALLROUND KANTOOR.....	102
7.1.1	<i>SAMENSTELLING OMZET GROOT ALLROUND KANTOOR.....</i>	<i>102</i>
7.1.2	<i>GROEI OMZET GROOT ALLROUND KANTOOR.....</i>	<i>103</i>
7.1.3	<i>GROEI OMZET EXCLUSIEF AAN- EN VERKOOP PORTEFEUILLES.....</i>	<i>105</i>
7.1.4	<i>VERWACHTING OMZET 2011 GROOT ALLROUND KANTOOR.....</i>	<i>106</i>
7.2	KOSTEN GROOT ALLROUND KANTOOR	108
7.2.1	<i>SAMENSTELLING KOSTEN GROOT ALLROUND KANTOOR.....</i>	<i>108</i>
7.2.2	<i>GROEI KOSTEN GROOT ALLROUND KANTOOR.....</i>	<i>108</i>
7.2.3	<i>VERWACHTING KOSTEN 2011 GROOT ALLROUND KANTOOR.....</i>	<i>110</i>
7.3	RENDEMENT GROOT ALLROUND KANTOOR.....	111
7.4	AANTAL KLANTEN EN POLISSEN GROOT ALLROUND KANTOOR	112
7.4.1	<i>AANTAL KLANTEN EN POLISSEN GROOT ALLROUND KANTOOR</i>	<i>112</i>
7.4.2	<i>KLANTEN EN POLISSEN NAAR ZAKELIJK & PARTICULIER GROOT ALLROUND KANTOOR</i>	<i>113</i>
7.4.3	<i>POLISDICHTHEID GROOT ALLROUND KANTOOR.....</i>	<i>114</i>
7.4.4	<i>OMZET PER KLANT EN POLIS GROOT ALLROUND KANTOOR.....</i>	<i>114</i>
7.4.5	<i>GROEI AANTAL POLISSEN GROOT ALLROUND KANTOOR</i>	<i>115</i>
7.5	PERSONEEL GROOT ALLROUND KANTOOR	116
7.5.1	<i>AANTAL MEDEWERKERS GROOT ALLROUND KANTOOR.....</i>	<i>116</i>
7.5.2	<i>KENGETALLEN PER MEDEWERKER GROOT ALLROUND KANTOOR</i>	<i>117</i>
7.6	VERTROUWEN IN 2011 GROTE ALLROUNDKANTOREN.....	118
7.7	DOELSTELLINGEN, SUCCESSTRATEGIEËN EN REGIONALE VERSCHILLEN.....	119
7.7.1	<i>DOELSTELLINGEN GROOT ALLROUNDKANTOOR.....</i>	<i>119</i>
7.7.2	<i>SUCCESSTRATEGIEËN GROOT ALLROUNDKANTOOR</i>	<i>119</i>
7.7.3	<i>REGIONALE VERSCHILLEN GROOT ALLROUNDKANTOOR.....</i>	<i>121</i>
8	SAMENVATTING.....	122