



INHOUDSOPGAVE

1	ONDERZOEKSMETHODIEK	1
1.1	RESPONS	1
1.2	OPBOUW	1
2	GEbruik VAN FINANCIËLE SOFTWARE EN BIJBEHORENDE AANBIEDER	3
2.1	AANBIEDER FINANCIËLE SOFTWARE.....	3
2.2	TYPE FINANCIËLE SOFTWARE WAARVAN GEbruik WORDT GEMAAKT	5
3.	AANBIEDERS ADMINISTRATIEPAKKETTEN	7
3.1	ACHTERGROND DEELNEMENDE KLANTEN VAN AANBIEDERS ADMINISTRATIEPAKKETTEN.....	7
3.1.1	GROOTTE KANTOOR.....	8
3.1.2	INKOMSTEN NAAR TYPE PRODUCT EN KLANT	9
3.1.3	FUNCTIE.....	10
3.1.4	KETENINTEGRATIE	11
3.2	WAARDERING AANBIEDERS ADMINISTRATIEPAKKETTEN.....	13
3.3	WAARDERING ADMINISTRATIEPAKKETTEN ZELF.....	14
3.3.1	WAARDERING ADMINISTRATIEPAKKETTEN IN HET ALGEMEEN.....	15
3.3.2	BELANG VERSUS WAARDERING VAN ASPECTEN VAN DE ADMINISTRATIEPAKKETTEN.....	16
3.3.3	WAT MIST MEN IN ADMINISTRATIEPAKKETTEN.....	17
3.4	OPLEIDING	19
3.4.1	IN HOEVERRE OPLEIDING GEVOLGD OF VAN PLAN	19
3.4.2	WAARDERING OPLEIDING ALGEMEEN.....	21
3.4.3	WAARDERING ASPECTEN GEVOLGDE OPLEIDING	22
3.4.4	VERBETERPUNTEN GEVOLGDE OPLEIDING	23
3.5	HELPDESK.....	23
3.5.1	CONTACT MET HELPDESK	24
3.5.2	WAARDERING HELPDESK ALGEMEEN	25
3.5.3	WAARDERING ASPECTEN HELPDESK.....	26
3.5.4	VERBETERPUNTEN CONTACT HELPDESK.....	27
3.6	INTERNETSITE	27
3.6.1	WAARDERING INTERNETSITE.....	28
3.6.2	REDENEN ONVOLDOENDE WAARDERING INTERNETSITES.....	29
3.7	CONSULTANT.....	29
3.7.1	CONTACT MET CONSULTANT	30
3.7.2	WAARDERING CONTACT MET CONSULTANT	31
3.7.3	WAARDERING VERSCHILLENDE ASPECTEN VAN CONTACT MET CONSULTANT	32



3.7.4	VERBETERPUNTEN CONTACT MET CONSULTANT.....	33
3.8	INFORMATIEVERSTREKKING.....	33
1.	Overstap / conversiemogelijkheden;	33
2.	Uitbreiding software;	33
3.	Updates software;	33
4.	Commerciële mogelijkheden van het pakket;.....	33
4	AANBIEDERS SOFTWARE BEREKENING FINANCIËLE SITUATIE.....	35
4.1	ACHTERGROND DEELNEMENDE KLANTEN VAN AANBIEDERS SOFTWARE BEREKENING FINANCIËLE SITUATIE.....	35
4.1.1	GROOTTE KANTOOR.....	36
4.1.2	INKOMSTEN NAAR TYPE PRODUCT EN KLANT	37
4.1.3	FUNCTIE.....	38
4.1.4	KETENINTEGRATIE	39
4.2	WAARDERING AANBIEDERS SOFTWARE BEREKENING FINANCIËLE SITUATIE	41
4.3	WAARDERING SOFTWARE BEREKENING FINANCIËLE SITUATIE	42
4.3.1	WAARDERING SOFTWARE BEREKENING FINANCIËLE SITUATIE IN HET ALGEMEEN	43
4.3.2	BELANG VERSUS WAARDERING VAN ASPECTEN VAN DE FINANCIËLE SOFTWARE	44
4.3.3	WAT MIST MEN IN SOFTWAREPAKKETTEN.....	45
4.4	OPLEIDING	46
4.4.1	IN HOEVERRE OPLEIDING GEVOLGD OF VAN PLAN	47
4.4.2	WAARDERING OPLEIDING ALGEMEEN.....	48
4.4.3	WAARDERING ASPECTEN GEVOLGDE OPLEIDING	49
4.4.4	VERBETERPUNTEN GEVOLGDE OPLEIDING	50
4.5	HELPDESK.....	50
4.5.1	CONTACT MET HELPDESK	51
4.5.2	WAARDERING HELPDESK ALGEMEEN	52
4.5.3	WAARDERING ASPECTEN HELPDESK.....	53
4.5.4	VERBETERPUNTEN CONTACT HELPDESK.....	54
4.6	INTERNETSITE	54
4.6.1	WAARDERING INTERNETSITE.....	55
4.6.2	REDENEN ONVOLDOENDE WAARDERING INTERNETSITES.....	56
4.7	CONSULTANT.....	57
4.7.1	CONTACT MET CONSULTANT	57
4.7.2	WAARDERING CONTACT MET CONSULTANT	58
4.7.3	WAARDERING VERSCHILLENDE ASPECTEN VAN CONTACT MET CONSULTANT	59
4.7.4	VERBETERPUNTEN CONTACT MET CONSULTANT.....	59
4.8	INFORMATIEVERSTREKKING.....	60



5	AANBIEDERS HYPOTHEEKADVIESSOFTWARE.....	62
5.1	ACHTERGROND DEELNEMENDE KLANTEN VAN AANBIEDERS HYPOTHEEKADVIESSOFTWARE..	62
5.1.1	GROOTTE KANTOOR.....	63
5.1.2	INKOMSTEN NAAR TYPE PRODUCT EN KLANT	64
5.1.3	FUNCTIE.....	65
5.1.4	KETENINTEGRATIE	66
5.2	WAARDERING AANBIEDERS VAN HYPOTHEEKADVIESSOFTWARE	68
5.3	WAARDERING HYPOTHEEKADVIESSOFTWARE ZELF	69
5.3.1	WAARDERING HYPOTHEEKADVIESSOFTWARE IN HET ALGEMEEN	70
5.3.2	BELANG VERSUS WAARDERING VAN ASPECTEN VAN DE HYPOTHEEKADVIESSOFTWARE.....	71
5.3.3	WAT MIST MEN IN HYPOTHEEKADVIESSOFTWARE	72
5.4	OPLEIDING	73
5.4.1	IN HOEVERRE OPLEIDING GEVOLGD OF VAN PLAN	73
5.4.2	WAARDERING OPLEIDING ALGEMEEN.....	75
5.4.3	WAARDERING ASPECTEN GEVOLGDE OPLEIDING	76
5.4.4	VERBETERPUNTEN GEVOLGDE OPLEIDING	77
5.5	HELPDESK.....	78
5.5.1	CONTACT MET HELPDESK	78
5.5.2	WAARDERING HELPDESK ALGEMEEN	79
5.5.3	WAARDERING ASPECTEN HELPDESK.....	80
5.5.4	VERBETERPUNTEN CONTACT HELPDESK.....	81
5.6	INTERNETSITE	82
5.6.1	WAARDERING INTERNETSITE.....	82
5.6.2	REDENEN ONVOLDOENDE WAARDERING INTERNETSITES.....	83
5.7	CONSULTANT.....	83
5.7.1	CONTACT MET CONSULTANT	83
5.7.2	WAARDERING CONTACT MET CONSULTANT	85
5.7.3	WAARDERING VERSCHILLENDE ASPECTEN VAN CONTACT MET CONSULTANT.....	86
5.7.4	VERBETERPUNTEN CONTACT MET CONSULTANT.....	86
5.8	INFORMATIEVERSTREKKING.....	87
6	AANBIEDERS VERGELIJKINGSSOFTWARE.....	89
6.1	ACHTERGROND DEELNEMENDE KLANTEN VAN AANBIEDERS VERGELIJKINGSSOFTWARE	89
6.1.1	GROOTTE KANTOOR.....	90
6.1.2	INKOMSTEN NAAR TYPE PRODUCT EN KLANT	91
6.1.3	FUNCTIE.....	92
6.1.4	KETENINTEGRATIE	93
6.2	WAARDERING AANBIEDERS VAN VERGELIJKINGSSOFTWARE	95
6.3	WAARDERING VERGELIJKINGSSOFTWARE ZELF	96



6.3.1	<i>WAARDERING VERGELIJKINGSSOFTWARE IN HET ALGEMEEN</i>	97
6.3.2	<i>BELANG VERSUS WAARDERING VAN ASPECTEN VAN DE VERGELIJKINGSSOFTWARE</i>	98
6.3.3	<i>WAT MIST MEN IN VERGELIJKINGSSOFTWARE</i>	99
6.4	OPLEIDING	99
6.4.1	<i>IN HOEVERRE OPLEIDING GEVOLGD OF VAN PLAN</i>	99
6.4.2	<i>WAARDERING OPLEIDING ALGEMEEN</i>	101
6.4.3	<i>WAARDERING ASPECTEN GEVOLGDE OPLEIDING</i>	102
6.5	HELPDESK	102
6.5.1	<i>CONTACT MET HELPDESK</i>	102
6.5.2	<i>WAARDERING HELPDESK ALGEMEEN</i>	104
6.5.3	<i>WAARDERING ASPECTEN HELPDESK</i>	105
6.6	INTERNETSITE	106
6.6.1	<i>WAARDERING INTERNETSITE</i>	106
6.6.2	<i>REDENEN ONVOLDOENDE WAARDERING INTERNETSITES</i>	107
6.7	CONSULTANT	107
6.7.1	<i>CONTACT MET CONSULTANT</i>	107
6.8	INFORMATIEVERSTREKKING	108