



Onderzoek
financiële administratie;
ervaring met
de financieel administrateur

Augustus/september 2009

Inhoudsopgave

		pagina
1	Samenvatting	3
2	Inleiding	6
2.1	Achtergrond onderzoek en doelgroep	7
2.2	Uitsplitsing naar type administrateur	8
3	Gebruik	9
3.1	Hoe lang maakt men gebruik van huidige financieel administrateur	10
3.2	Werkzaamheden totaal	11
3.3	Werkzaamheden naar type financieel administrateur	12
3.4	Contactfrequentie huidige financieel administrateur	13
4	Belang en tevredenheid eigenschappen financieel administrateur	14
4.1	Mate van belang eigenschappen financieel administrateur	15
4.2	Mate van tevredenheid eigenschappen huidige financieel administrateur	16
4.3	Mate van tevredenheid eigenschappen naar type financieel administrateur	17
4.4	Mate van belang en tevredenheid eigenschappen huidige financieel administrateur	19
4.5	Verschil mate van belang en tevredenheid eigenschappen	20
4.6	Mate van belang en tevredenheid eigenschappen naar type financieel administrateur	21
5	Kosten	23
5.1	Gemiddelde kosten naar type administrateur	24
6	Doorverwijzen van klanten	25
6.1	Belang van doorverwijzing klanten	26
6.2	Frequentie van doorverwijzing klanten	27
6.3	Afspraken over vergoeding voor doorverwijzing van klanten	28
6.4	Overstappen	29
7	Achtergrond	30
7.1	Aantal fulltime medewerkers	31
7.2	Provisieomzet	32
7.3	Volmacht	33