



D & O Enquêtegroep december - 2007

Ervaring met voorlopige dekking levensverzekeringen

Inleiding

Aan de deelnemers van de D & O Enquêtegroep is in december 2007 een aantal vragen gesteld met betrekking tot het gebruik van voorlopige dekking bij aanvragen voor levensverzekeringen.

Tussen het moment waarop een consument besluit een levensverzekering aan te vragen en de acceptatie door de aanbieder kan enige tijd verlopen. De consument beoogt met het afsluiten van de levensverzekering zekerheid te creëren voor bijvoorbeeld nabestaanden in geval van overlijden van het verzekerde lichaam. Deze wens tot het verschaffen van zekerheid wordt niet ingevuld indien het verzekerde lichaam tussen het moment van aanvraag en acceptatie zou komen te overlijden.

Via het verlenen van een voorlopige dekking voor de periode tussen aanvraag en acceptatie kan voor de consument een belangrijke extra zekerheid worden geboden.

Oordeel unaniem over waardering door consument

Deelnemers aan het onderzoek zijn unaniem in hun oordeel over de waardering die de consument heeft voor deze voorlopige dekking.

Op de vraag *“Ervaart u dat consumenten een voorlopige dekking na het aanvragen van een levensverzekering als belangrijk ervaren, antwoordt 100% bevestigend. Op zich zelf is dit een te verwachten antwoord. Immers, aan de voorlopige dekking zijn voor de consument geen extra kosten verbonden en is objectief in het belang van elke consument die besluit een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten.*

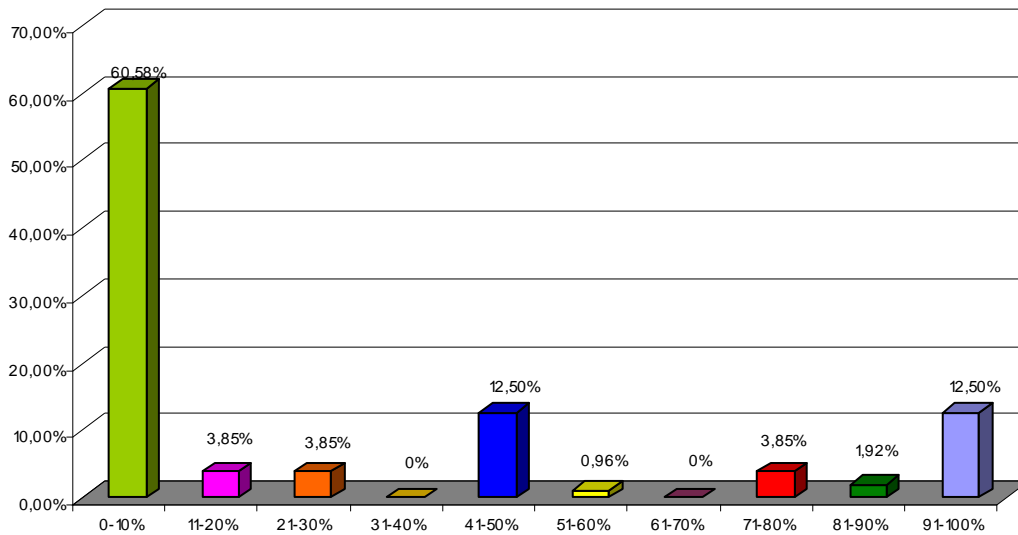
Gebruik voorlopige dekking verschilt sterk per financiële dienstverlener

Hoewel de consument dus veel waarde hecht aan het verkrijgen van een voorlopige dekking blijkt echter dat veel financiële dienstverleners de mogelijkheid van het verlenen van deze voorlopige dekking niet actief voeren.

Deelnemers geven aan dat gemiddeld bij 26,70% van de nieuw afgesloten overlijdensrisicoverzekeringen een voorlopige dekking wordt afgegeven. Bij nieuwe gemengde levensverzekeringen bedraagt dit percentage 24,67%.

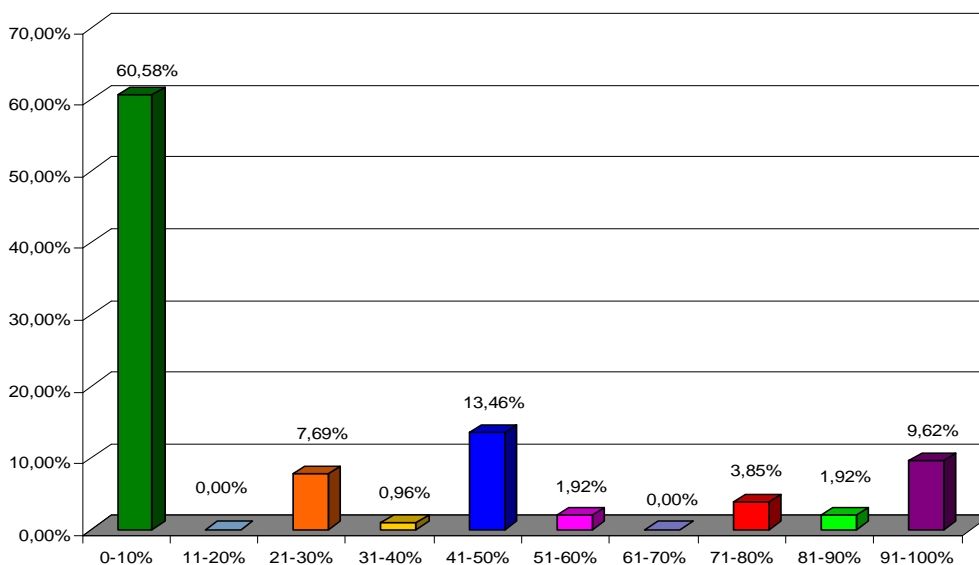
Opvallend is dat het gebruik van de voorlopige dekking per financiële dienstverlener sterk verschilt.

Spreiding bij overlijdensrisicoverzekeringen



Leesvoorbeeld: 60,5% van de deelnemers verleent tussen de 0 en 10% van de nieuw afgesloten overlijdensrisicoverzekeringen een voorlopige dekking. 12,5% van de deelnemers doet dat in 91% tot en met 100% van de nieuw afgesloten overlijdensrisicoverzekeringen.

Spreiding bij gemengde levensverzekeringen





Verschillen voorwaarden voorlopige dekking per aanbieder

Deelnemers aan het onderzoek geven aan dat per aanbieder de voorwaarden waaronder de voorlopige dekking wordt verstrekt sterk kan verschillen. Aan de deelnemers is gevraagd voorbeelden te geven van aanbieders die naar hun oordeel een betere dan gemiddelde voorlopige dekking verlenen.

Het onderzoek is onvoldoende uitgebreid om hierover uitspraken te doen die gelden voor de hele markt. Wel kan als illustratie van een aantal aanbieders de voorlopige dekking bij levensverzekeringen op enkele hoofdpunten worden weergegeven.

Voorwaarde	Aegon	Allianz	Legal &General	Zwitserleven
Maximale dekking	250.000	150.000	160.000	150.000
Maximale duur	30 dagen	30 dagen	30 dagen	Maximaal einde geldigheidsduur hypotheekofferte
Gezondheid	Verklaring van goede gezondheid	Verklaring van goede gezondheid	Verklaring van goede gezondheid	Verklaring van goede gezondheid