



D & O Onderzoek onder intermediairs januari 2009

Resultaten onderzoek aanvragen hypotheek

Inleiding

In het kader van de kredietcrisis heeft Bureau D & O onderzoek uitgevoerd naar de mate van acceptatie van hypotheekaanvragen door geldverstrekkers. Er zijn bij Bureau D & O namelijk signalen ontvangen dat intermediairs moeite zouden hebben om geldverstrekkers bereid te vinden tot het sluiten van hypotheeken.

De doelgroep van het onderzoek bestaat uit intermediairs die in de afgelopen drie maanden bemiddeld hebben in één of meer hypotheeken. In totaal hebben 914 intermediairs deelgenomen die aan dit selectiecriterium voldeden.

Hypotheekaanvragen minder vaak geaccepteerd

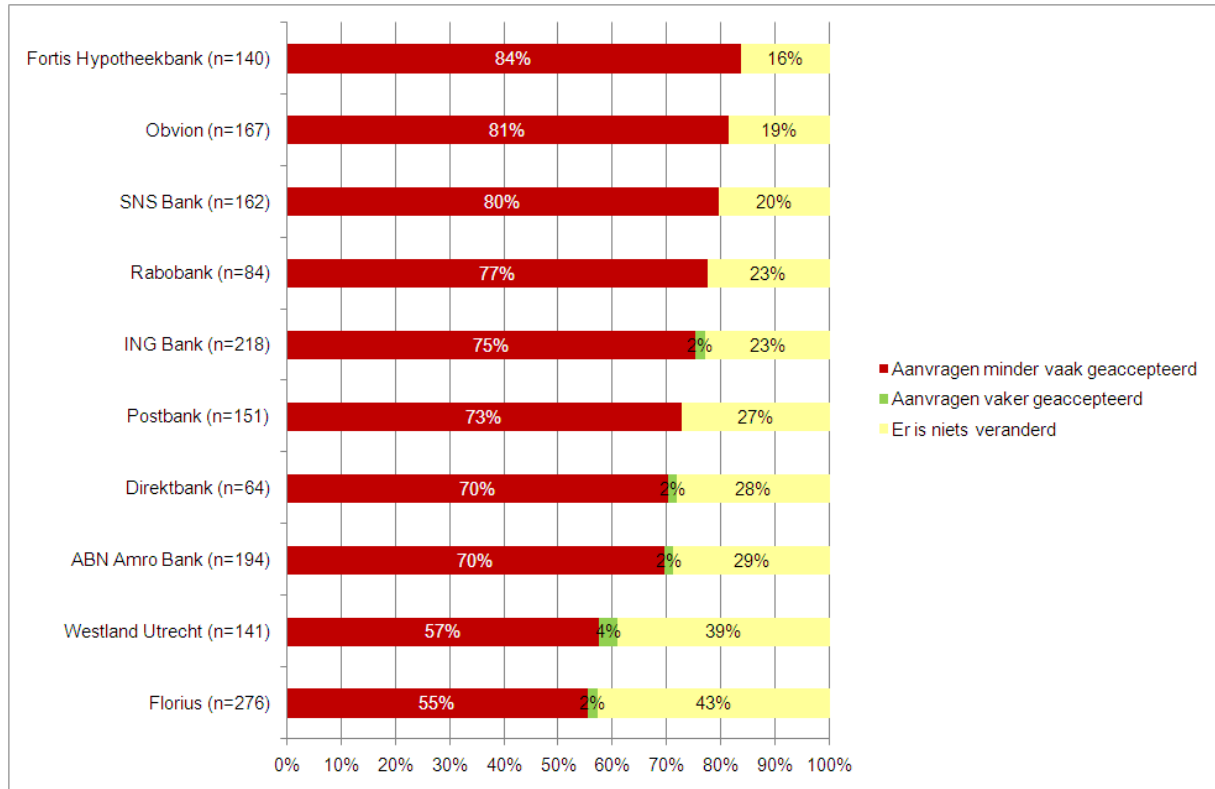
Allereerst is gevraagd in hoeverre intermediairs het gevoel hebben dat er ten opzichte van begin 2008 iets veranderd is in de acceptatie van aanvragen voor hypotheeken bij geldverstrekkers. In totaal geeft 61% aan dat hypotheekaanvragen minder vaak geaccepteerd worden door geldverstrekkers, de rest geeft aan dat hierin niets is veranderd.

Lagere acceptatie van aanvragen bij tien grootste hypotheekverstrekkers

De intermediairs die aan hebben gegeven dat er sprake is van een wijziging in acceptatie van hypotheekaanvragen is een lijst met de tien grootste hypotheekverstrekkers voorgelegd. Vervolgens is gevraagd met welke hypotheekverstrekkers men zowel recentelijk als in het begin van 2008 contact heeft gehad met betrekking tot hypotheekaanvragen. Per aangegeven hypotheekverstrekker is hierbij gevraagd in hoeverre de intermediair het gevoel heeft dat er iets gewijzigd is in de mate van acceptatie van hypotheekaanvragen ten opzichte van begin 2008. In onderstaande grafiek zijn de resultaten per hypotheekverstrekker weergegeven. Uit de grafiek blijkt dat bij alle afzonderlijke hypotheekverstrekkers sprake is van een verandering in acceptatie van hypotheekaanvragen. Voor alle hypotheekverstrekkers geldt dat een meerderheid van de intermediairs die hiermee contact heeft gehad, ervaart dat aanvragen minder vaak worden geaccepteerd. Dit geldt vooral voor Fortis Hypotheekbank, Obvion en SNS Bank; respectievelijk 84%, 81% en 80% van de intermediairs die hiermee contact heeft gehad omtrent hypotheekaanvragen, geeft aan dat aanvragen minder vaak geaccepteerd worden door deze geldverstrekkers. Bij Florius en Westland Utrecht worden aanvragen iets minder vaak geweigerd. Respectievelijk 55% en 57% van de intermediairs die hiermee contact heeft gehad, geeft aan dat deze hypotheekverstrekkers minder vaak aanvragen accepteren in vergelijking met begin 2008.



Figuur 1 Mate van acceptatie van hypotheekaanvragen



Hulp van D & O op prijs gesteld bij moeilijk verlopende hypotheekaanvragen

Op de vraag of men op dit moment te maken heeft met aanvragen voor een hypotheek waarbij sprake is van een 'normaal' risico, maar het toch moeilijk is om de hypotheek geaccepteerd te krijgen, antwoordt 35% van de intermediairs bevestigend. Aan deze groep is gevraagd om men het op prijs stelt dat Bureau D & O in de markt op zoek gaat naar een oplossing voor dit soort situaties. Een ruime meerderheid (83%) blijkt dit op prijs te stellen.