



D & O ENQUÊTEGROEP JUNI 2007: ERVARINGEN MET CONCENTRATIES AANBIEDERS

Fusies en samenvoegingen aanbieders: het intermediair zit er niet op te wachten.

Fusies en integraties

In de afgelopen twee jaar hebben er binnen het verzekeringsbedrijf veel fusies, overnames en integraties plaatsgevonden. Het aantal aanbieders van verzekeringen is daardoor verminderd. Aan de deelnemers van de D & O Enquêtegroep is verzocht aan te geven of men zelf met deze concentratie te maken heeft gehad en hoe men deze ontwikkeling beoordeelt. De D & O Enquêtegroep bestaat uit circa 500 financiële dienstverleners die representatief is samengesteld voor wat betreft onder meer de elementen omvang, regionale spreiding, deelnemerschap aan representatieve organisaties.

Vrijwel elke financiële dienstverlener geconfronteerd met concentratie

Van de respondenten geeft 93,8% aan in 2006 te maken hebben gekregen met verzekeringsmaatschappijen waarmee men samenwerkt of samenwerkte waarbij sprake was van fusie, overname of integratie.

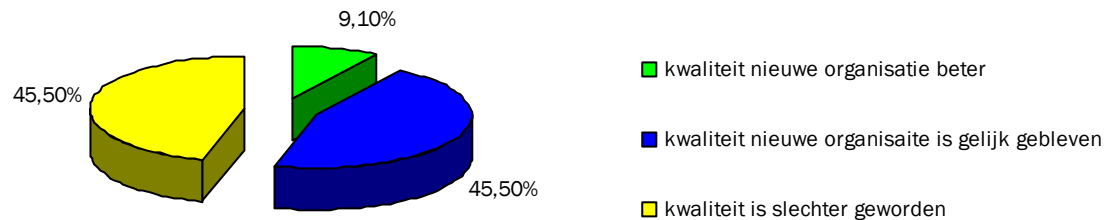
Voortzetting relatie na concentratie

Aan de financiële dienstverleners, die in de afgelopen 2 jaar hebben meegemaakt dat aanbieders waarmee men samenwerkt of samenwerkte onderwerp waren van fusie, overname of integratie, is gevraagd of men de relatie met deze instelling na de concentratie heeft voortgezet. Indien deze ontwikkeling zich heeft voorgedaan bij meerdere aanbieders waarmee men samenwerkt dan is gevraagd deze vraag te beantwoorden voor de belangrijkste verzekeringsmaatschappij waarmee men samenwerkt. Van de kantoren die een dergelijke concentratie hebben meegemaakt geeft 95,4% aan de relatie met de verzekeringsmaatschappij na de concentratie te hebben voortgezet.

Concentratie leidt niet tot verbetering

Aan de deelnemers is gevraagd aan te geven hoe de financiële dienstverlener de kwaliteit van dienstverlening naar zijn kantoor (deskundigheid, snelheid, correctheid, et cetera) van de verzekeraar waarmee wordt samengewerkt beoordeelt voor en na het moment van fusie, overname of integratie.

In overgrote meerderheid geeft het intermediair aan de ervaring te hebben dat de kwaliteit na de concentratie minder is geworden dan wel gelijk is gebleven. Slechts in 9,1% ervaart men dat door de concentratie de kwaliteit van dienstverlening richting het eigen kantoor beter is geworden.



Verwachting: tot 2008 meer concentraties

Van de financiële dienstverleners verwacht 87,6% tot eind 2008 nieuwe fusies, overnames of integraties binnen de verzekeringsmaatschappijen waarmee men nu samenwerkt. Van de financiële dienstverleners reageert 39,8% in eerste instantie negatief indien men verneemt dat een verzekeringsmaatschappij waarmee men samenwerkt onderwerp is van fusie, overname of integratie, 50,9% neutraal en 9,3% positief.